

La actividad de LUMIKER APLICACIONES TECNOLÓGICAS, S.L. se basa en el diseño, desarrollo e implantación de sistemas de medida y monitorización compuestos por tecnología de fibra óptica y en el desarrollo de servicios de diseño de hardware, firmware y programación electrónica. Por ello, la calidad, la confianza y la satisfacción de nuestros clientes son los pilares de nuestra actividad.

Estamos comprometidos con los siguientes principios/compromisos:

- Cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión Integrado y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015, *UNE EN ISO 45001:2023* y *UNE EN ISO 27001:2022*, contractuales y de otra índole) a nuestros productos y servicios.
- Compromiso de mejora continua en nuestros procesos, en nuestra actividad y en nuestras relaciones con partes interesadas, así como en el comportamiento medioambiental de la organización, *en la vigilancia de la seguridad y salud del personal y en la seguridad de los recursos de información que posea nuestra empresa.*
- Controlar de manera eficiente las relaciones con el cliente, la calidad de los productos comercializados y el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Compromiso de difusión de la política de calidad, medio ambiente, *seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información* de nuestra organización para potenciar su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal y partes interesadas pertinentes.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores consolidando una cartera de productos de la más alta calidad en conformidad con la protección del medio ambiente *y la información que aportamos a los distintos suministradores.*
- Promover la plena implicación, motivación y concienciación de las personas que forman parte del equipo mediante la formación continua.
- Considerar todos los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los procesos *y a cada uno de los sistemas.*
- Reducir y minimizar siempre que sea posible el impacto ambiental de nuestra actividad, a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación que nuestra actividad pudiera originar.
- *Asegurar condiciones de trabajo seguras y saludables para evitar y detectar de manera precoz los efectos del trabajo sobre la salud, mediante la identificación de peligros y evaluación de riesgos.*
- *Establecer actuaciones que permitan minimizar los peligros y reducir los riesgos en el desarrollo de sus actividades e identificar y proteger al personal especialmente sensible a determinados riesgos.*
- *Facilitar la consulta y participación de la plantilla, así como de sus representantes cuando existan, en las cuestiones relacionadas con la protección de la seguridad y la salud en el entorno laboral.*
- *Implementar cualquier mecanismo necesario para garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de datos y activos que se dispongan privada o públicamente.*
- *Proteger los activos de información de la organización de todas las amenazas buscando la continuidad de las operaciones, la minimización de los daños producidos por accidentes y maximizando el rendimiento de las inversiones y las oportunidades del sector.*

Nuestro equipo ejecutivo se compromete a liderar estas políticas como parte de los objetivos estratégicos de la empresa y, es por ello, de obligado cumplimiento para todo el personal de LUMIKER APLICACIONES TECNOLÓGICAS.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manuel Muñoz Luengo'.

Manuel Muñoz Luengo
Director General