

La actividad de LUMIKER Aplicaciones Tecnológicas, S.L. se basa en el desarrollo e implantación de sistemas de monitorización compuestos por tecnología de fibra óptica. Por ello, la calidad, la confianza y la satisfacción de nuestros clientes son los pilares de nuestra actividad.

Estamos comprometidos con los siguientes principios/compromisos:

- Cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión Integrado y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, contractuales y de otra índole) a nuestros productos y servicios.
- Compromiso de mejora continua en nuestros procesos, en nuestra actividad y en nuestras relaciones con partes interesadas, así como en el comportamiento medioambiental de la organización.
- Controlar de manera eficiente las relaciones con el cliente, la calidad de los productos comercializados y el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Compromiso de difusión de la política de calidad y medio ambiente de nuestra organización para potenciar su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal y partes interesadas pertinentes.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad y en conformidad con la protección del medio ambiente.
- Promover la plena implicación, motivación y concienciación de las personas que forman parte del equipo mediante la formación continua.
- Considerar todos los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de los procesos.
- Reducir y minimizar siempre que sea posible el impacto ambiental de nuestra actividad, a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación que nuestra actividad pudiera originar.

Nuestro equipo ejecutivo se compromete a liderar estas políticas como parte de los objetivos estratégicos de la empresa y, es por ello, de obligado cumplimiento para todo el personal de LUMIKER Aplicaciones Tecnológicas.



Manuel Muñoz Luengo

CEO